

Blueberry Tech S.r.l. - Condiciones generales de venta

1. GENERALIDADES

Estas condiciones generales se aplican a todos los contratos de compra de materiales de Blueberry Tech S. r. l., a continuación también llamada "la sociedad" o "Blueberry".

2. OFERTAS PREVENTIVAS

Las ofertas de la sociedad son válidas por un período máximo de 30 días desde la fecha de envío.

3. PEDIDOS

El contrato de venta se formaliza con la confirmación escrita de pedido enviada por Blueberry o con la ejecución del pedido por parte de la sociedad. Los pedidos firmados y dirigidos por los clientes a Blueberry constituyen propuesta firme e irrevocable, con una vigencia de 30 días a partir de la fecha de su recepción por parte de la sociedad. Cualquier modificación o integración de alguna de las disposiciones de estas condiciones generales de contrato o del pedido original enviado por el cliente carece de eficacia si no está aprobada por escrito por la sociedad. En caso de modificaciones del pedido, la sociedad se reserva el derecho a anular tanto las modificaciones como el pedido original. La fecha de entrega de la mercancía indicada en los pedidos tiene valor exclusivamente indicativo; eventuales retrasos con respecto a dicho plazo jamás podrán justificar solicitudes de resarcimiento o de resolución del contrato. En particular, la sociedad se reserva la facultad de prorrogar los plazos de entrega o de anular el pedido en caso de: causas de fuerza mayor o eventos independientes de la voluntad de la sociedad, cambio de situación jurídica del Cliente, dificultades de aprovisionamiento de materias primas y componentes.

4. LÍMITES DE COMERCIALIZACIÓN

Los productos Blueberry NO pueden ser objeto de comercialización electrónica B2C.

5. ENTREGA Y ENVÍO

El lugar de entrega de la mercancía es el lugar de producción o la sede de la sociedad. La mercancía viaja a cargo y riesgo del comprador ex works, en conformidad con los Incoterms 2012. Salvo acuerdo en contrario, la sociedad establece, en nombre y por cuenta del cliente, el tipo de envío, la forma de transporte y el vector. La sociedad se reserva la posibilidad de realizar o entregar los pedidos en forma parcial, emitiendo una factura separada para cada entrega; en este caso, todas las entregas parciales se facturarán en forma independiente y los plazos de pago tendrán vigencia a partir de la fecha de cada factura; el cliente no podrá diferir el pago de las entregas parciales hasta a la conclusión de las entregas correspondientes al pedido original.

6. PRECIOS Y LISTAS

Los precios se entienden por la mercancía entregada en la sede de la sociedad, IVA excluido, embalaje normal incluido y gastos de envío excluidos. Toda referencia a los precios de lista corresponde a los precios de la última lista de precios emitida por la sociedad, que anula las anteriores.

7. LÍMITES DE SUMINISTRO

El importe mínimo para cada suministro es de € 1000.00 de lista (IVA excluido). Para eventuales importes inferiores, se establecerán individualmente las condiciones de suministro.

8. PAGO

La omisión del pago en el plazo acordado determinará la aplicación de la tasa de interés prevista por el Decreto Legislativo N.º 231 del 09/10/2002 y posteriores modificaciones y actualizaciones. En consecuencia, los intereses moratorios se cargarán aplicando automáticamente la tasa BCE vigente, más 7 puntos porcentuales. El cliente no podrá presentar demandas ni objeciones contra la sociedad sin haber realizado previamente el pago de la mercancía adquirida. En caso de irregularidades en los pagos, la sociedad se reserva el derecho a bloquear todos los envíos y pedidos de suministro en curso, sin preaviso ni derecho al resarcimiento de daños.

9. DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

Todas las reclamaciones deben ser formuladas por escrito en el plazo de ocho días a partir de la recepción de la mercancía, ya sean ellas relativas a la cantidad o a la calidad de los bienes entregados. Las devoluciones de mercancía serán aceptadas por la sociedad solo previo acuerdo escrito, y siempre por bienes nuevos y con su embalaje original. Las devoluciones deben ir acompañadas por el correspondiente documento de transporte, con la autorización escrita de la sociedad para la devolución y la indicación de la calidad y cantidad de los bienes devueltos. Las devoluciones no podrán considerarse aceptadas por la sociedad si no se realizan en la forma indicada. En particular, no se podrá considerar aceptación de devolución la recepción de mercancía en la sede o en los almacenes de la sociedad.

10. DATOS DE CONSTRUCCIÓN, CARACTERÍSTICAS

Los datos técnicos, incluso si están indicados en los catálogos, tienen siempre carácter indicativo y no vinculante. Blueberry se reserva el derecho a realizar en cualquier momento todas las modificaciones que considere necesarias en la construcción de sus productos, sin que el Comprador pueda plantear objeciones. Blueberry no está obligada a realizar modificaciones en los productos ya construidos. Eventuales diferencias entre los datos suministrados y las características de la mercancía vendida no comportan ninguna responsabilidad para Blueberry, quedando taxativamente excluida para el Comprador la facultad de solicitar la revocación del pedido, la resolución del contrato, la reducción del precio o el resarcimiento de daños para dicha divergencia. En conformidad con la ley, Blueberry se reserva todos los derechos sobre los documentos y escritos técnicos, que no podrán ser copiados, reproducidos ni transmitidos a terceros, sin autorización escrita expresa.

11. GARANTÍA

La sociedad garantiza el correcto funcionamiento de los productos suministrados, según las características técnicas expresamente indicadas por la sociedad en las fichas técnicas de los productos. La garantía no puede ser aducida en caso de perturbaciones ambientales de cualquier naturaleza, que provoquen interferencias de funcionamiento en las instalaciones existentes o futuras (frecuencias de radio, cercanía de líneas eléctricas etc.). La garantía se excluye en caso de desgaste normal del equipo, errores cometidos durante las operaciones de montaje, ensamblaje o instalación, insuficiente mantenimiento y en todos aquellos casos en los que los defectos de funcionamiento sean imputables a factores ajenos a la producción. Los plazos para la denuncia de los defectos y de prescripción de las acciones a cargo del comprador son las previstas por la normativa italiana. En el caso de productos defectuosos, los gastos de envío a Blueberry serán a cargo del cliente. La sociedad podrá decidir libremente si retirar los bienes suministrados y comprobados como defectuosos, sustituyéndolos con otros, o reparar los defectos hallados. El cliente no podrá solicitar el resarcimiento de daños indirectos, lucro cesante o pérdidas de producción, ni podrá exigir por concepto de resarcimiento sumas superiores al valor de los componentes o productos suministrados. La garantía sera ofrecida al comprador directamente por el distribuidor/revendedor de los productos Blueberry.

12. REPARACIONES

Las reparaciones de los artículos adquiridos solicitadas por el cliente serán realizadas por la sociedad, previo acuerdo sobre el precio de la intervención. En todos los casos, los gastos de mano de obra y transporte (de ida y de vuelta) serán a cargo del cliente.

13. RESERVA DE PROPIEDAD

Por convención expresa, los bienes entregados son de propiedad de la sociedad hasta el saldo integral del precio correspondiente por parte del cliente, independientemente de quien los tenga en su poder. Los gastos de transporte y demás gastos necesarios para la recuperación del equipo, así como los gastos extraordinarios y reiterados, son a cargo del cliente.

14. DERECHO APLICABLE - REGULACIÓN DE LAS CONTROVERSIAS

Todas las cuestiones que surjan en relación con el contrato de venta estarán reguladas por las normas del derecho italiano —quedando excluido cualquier otro derecho— y, a título supletorio, por la convención de Viena sobre la venta internacional de bienes. Todas las controversias estarán sujetas a la jurisdicción italiana y serán remitidas a la competencia exclusiva del Tribunal de Bolonia (Italia).

15. DISPOSICIONES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

En conformidad con la legislación vigente para la protección de los datos personales, se comunica al cliente que los datos personales que le conciernen son introducidos en el banco de datos de la sociedad, siendo ello necesario para el correcto desarrollo de la relación contractual y para el cumplimiento de algunas disposiciones legales, así como para finalidades estadísticas, comerciales, de marketing, promocionales, de tutela del crédito, de gestión y cesión del mismo. Los datos personales de la parte compradora son tratados por personas autorizadas mediante instrumentos automatizados y de papel, utilizando medidas de seguridad adecuadas para garantizar su confidencialidad. Los datos personales del cliente pueden ser comunicados a sociedades del grupo o de recuperación de créditos. El titular del tratamiento es la sociedad, a la que el cliente puede dirigirse para ejercer sus derechos establecidos por la ley. A tal fin, se comunica a la parte compradora que puede acceder a sus datos personales en cualquier momento, solicitando su actualización, rectificación o cancelación, así como oponerse a su tratamiento. Todos los datos son redactados y controlados con la máxima atención. De todos modos, Blueberry no asume responsabilidad alguna por eventuales errores u omisiones.